



# Online-Tourismuslotse

## Checkliste zur Gästemappe

### 1. Wie sollte die Gästemappe aussehen?

- Systematisch in einem (physischen) Ordner einsortierte Gästeinformationen in Papierform oder digital
- Inhalte sind schnell und problemlos austauschbar
- Inhalte in Papierform sind sauber, ordentlich und immer in ausreichender Stückzahl vorhanden
- Schriftart und -größe sind sehr gut lesbar
- Informationen sind leicht verständlich formuliert

### 2. Welche Inhalte sollten wie drin sein?

- Inhalte sind aktuell und werden bei Bedarf unverzüglich ausgetauscht
- Inhalte sind übersichtlich und vollständig
  - Infos zur Ferienunterkunft und Ihre Kontaktdaten
  - Liste wichtiger Telefonnummern und Adressen (Notruf, Ärzte, Krankenhaus, Apotheke, Taxizentrale u.ä.)
  - Infos zur Ausstattung (z. B. Reinigungsutensilien, Verbandskasten)
  - Infos zur Benutzung von Einrichtungsgegenständen und Serviceleistungen (z. B. WLAN, Radio, Fernseher und -programme, Waschmaschine, Trockner, Sauna, Brötchenservice, Ladestation für E-Bike/E-Auto u.ä.)
  - Infos zu Services und zum Freizeitangebot in der Umgebung (z. B. ÖPNV, Einkaufsmöglichkeiten und Bäcker, Fahrradverleih, Freizeit- und Kultureinrichtungen, Gastronomie, Städte, Sehenswertes, Wanderwege, Radwege u.ä.)
  - Freundlich formulierte Hinweise in Bezug auf die Nutzung der Ferienunterkunft (Hausregeln bzgl. Mülltrennung, Rauchen, Parken u. ä.)
  - Infos zur Abreise und zum Hinterlassen der Wohnung (z. B. besenrein, Geschirr gespült u. ä.)